

ISWEB S.p.A.

Via Tiburtina Valeria Km. 112,500
67068 Scurcola Marsicana (AQ)
Via Fiume Giallo 3 - 00144 Roma
P.IVA 01722270665



Spett. le
ARPEA
SEDE

a mezzo posta elettronica

Cappelle dei Marsi (AQ), 08.11.2021

Oggetto: giornate/uomo supplementari

Spett. le ARPEA,
facendo seguito ai colloqui intercorsi sottoponiamo alla Vs. cortese attenzione l'offerta relativa a quanto in oggetto.

In attesa di un gradito riscontro restiamo a disposizione per ogni approfondimento, cordiali saluti.

Antonio Luppino
ISWEB S.p.A.
Ufficio: 800.97.34.34 (numero verde gratuito)
Mobile: (+39) 388 952 8420
Mail: a.luppino@isweb.it

OFFERTA ECONOMICA

La seguente offerta è sviluppata sulle specifiche richieste del Committente.

Per maggiori informazioni chiamare il numero verde gratuito **800 97 34 34** (ore 9:00-18:00).

Fase di START-UP: CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

SERVIZI A CONSUMO		
Servizio	Cod. MePA	Costo
Giornata/uomo c/o sede ISWEB S.p.A.	OPZ-GG-U (quantità: 1)	460,00
TOTALE		460,00

NOTE

Tutti gli importi sono espressi in euro al netto dell'IVA di legge.

Il Cliente dichiara di avere ricevuto tutte le informazioni commerciali e tecniche prima di dare inizio alle attività oggetto di contratto e accetta i prodotti/servizi oggetto di contratto nello stato nel quale si trovano al momento della stipulazione.

Come evidenziato nella documentazione tecnica, la piattaforma è dislocata nel data-centre di: Seeweb srl - sede legale in C.so Lazio, 9/a, 03100 Frosinone (FR) - Aruba SpA - sede legale in Via San Clemente, 53, 24036 Ponte San Pietro (BG)

L'accettazione dell'offerta vale anche, nello specifico, quale ulteriore presa di cognizione delle caratteristiche tecniche del servizio e autorizzazione espressa all'utilizzo del suddetto data-centre.

Scadenza dell'offerta

30 giorni

Tempistiche di implementazione

15 giorni lavorativi

Condizioni di fatturazione e competenza

START-UP

➤ Al collaudo.

CANONE

➤ N/A

Condizioni di pagamento

Bonifico a 30 gg data fattura.

MISURE DI SICUREZZA

Per consentire al cliente di eseguire le proprie valutazioni ai sensi degli articoli 25, 28, 32 e 35 del Reg. UE 679/16, ISWEB dichiara sin d'ora che i servizi contrattualizzati sono erogati nel rispetto delle misure di sicurezza di cui al documento "Dichiarazione sulle Misure di Sicurezza" e dei Service Level Agreement (SLA) dichiarati, il cui rispetto esaurisce i doveri di diligenza nell'adempimento. L'adozione di qualsiasi eventuale ulteriore misura di sicurezza potrà essere concordata separatamente. Il contributo economico omnicomprensivo di ISWEB in caso di incidenti o criticità di qualsiasi tipo relative a e/o derivanti da negligenza di ISWEB nell'adempiere a obbligazioni assunte non potrà mai superare l'importo di una annualità contrattuale. È esclusa la responsabilità di ISWEB in caso di incidenti causati da azioni o omissioni del cliente e/o da terze parti.

DATA PROCESSING AGREEMENT EX ART. 28 REG. UE 679/2016

1. INFORMATIVA SUI PRODOTTI E SERVIZI

Ai sensi dell'art. 28 comma 1 Reg. UE 679/19 e nei limiti delle attività di cui allo specifico rapporto contrattuale in essere, il Cliente dichiara di avere ricevuto tutte le informazioni commerciali e tecniche prima di dare inizio alle attività oggetto di contratto.

In conseguenza di quanto sopra, il Cliente ha accettato i prodotti/servizi oggetto di contratto nello stato nel quale si trovano al momento della stipulazione.

2. VERIFICA DI CORRETTEZZA E LICEITÀ DEI TRATTAMENTI

Quando il Cliente, in qualità di titolare del trattamento, richiede a ISWEB di trattare dati personali nella qualità di Data Processor, verifica preventivamente di avere il titolo per comunicare i dati in questione a ISWEB, avendo acquisito i consensi necessari oppure operando su una base giuridica o su un legittimo interesse.

3. DEFINIZIONE DELLO STATUS DI ISWEB

A prescindere dal fatto che ISWEB sia qualificabile come titolare, contitolare o responsabile del trattamento, i suoi compiti e responsabilità anche in termini di conformità al Reg. UE 679/2016 sono strettamente legate al diretto adempimento delle obbligazioni assunte e nei limiti anche tecnologici delle stesse, con espressa esclusione di qualsiasi altra responsabilità.

4. ASSUNZIONE DELLO STATUS DI PROCESSOR EX ART. 28 REG. UE 679/2016

ISWEB assume un obbligo generale a mantenere i dati del Cliente su risorse localizzate all'interno dell'Unione Europea.

4.1. Limitazione delle finalità e modalità di trattamento

Nel caso in cui obbligazione diretta e principale del contratto fosse il trattamento di dati personali, ISWEB assume il ruolo di Processor ex art. 28 Reg. UE 679/2016 limitatamente alla conduzione tecnico funzionale dei sistemi/servizi oggetto di contratto, salve specifiche pattuizioni contrattuali.

ISWEB si asterrà rigorosamente da qualsiasi autonoma modifica delle finalità e delle modalità di trattamento dei dati personali definite dal Titolare del trattamento.

Qualsiasi modifica delle modalità e dei mezzi del trattamento sarà concordata con autonomo contratto a seguito di specifica negoziazione commerciale.

4.2. Divieto di subappalto, dovere di informazione preventiva

Salvi i casi in cui ciò sia necessario per l'adempimento degli obblighi assunti con il contratto e/o dai modelli industriali, tecnologici e commerciali dei settori dell'informatica e delle telecomunicazioni, ISWEB si astiene dal ricorrere a un altro responsabile senza previa autorizzazione.

ISWEB rimane, in ogni caso, l'unico responsabile contrattuale nei confronti del Cliente.

4.3. Istruzioni ex art. 28 comma 3 lett. a) e seguenti

Nella qualità di Processor, ISWEB dovrà:

- trattare i dati personali a fronte delle modalità ed istruzioni contrattualmente definite così come risultanti dal contratto di servizio in essere fra le parti,
- astenersi dal trasferire i dati personali di pertinenza del Titolare del trattamento verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali senza la sua espressa autorizzazione, salve necessità tecnologiche e/o organizzative connaturate all'erogazione di servizi informatici e di telecomunicazioni,
- informare il Cliente, prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico se, per obbligo giuridico derivante dal diritto dell'Unione o da quello nazionale cui è soggetto ISWEB, sia necessario trasferire i dati personali che trattati per conto del Cliente del trattamento verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali,
- configurare e gestire i propri sistemi informativi e organizzativi in modo da evitare accessi non autorizzati ai dati e alle informazioni di pertinenza del Cliente e/o la loro comunicazione e/o diffusione abusive ai sensi degli artt. da 32 a 36 Reg. UE679/2016, secondo quanto concordato nel contratto di servizio, e parametrate sulla natura dei dati trattati e sulla gravità delle conseguenze per gli interessati in caso di perdita di disponibilità, confidenzialità (ove richiesta), integrità, in conformità alle misure di sicurezza tecniche ed organizzative, inclusi i profili relativi agli amministratori di sistema, di cui alla "Dichiarazione sulle misure di sicurezza" resa disponibile anche telematicamente sul sito ISWEB e facente parte integrante ed essenziale dei rapporti contrattuali fra le parti.
- restituire i dati personali eventualmente detenuti in caso di cessazione, a qualsiasi titolo del rapporto di data processing,
- cooperare con il Cliente nel riscontro alle richieste degli interessati, fornendo le informazioni eventualmente in proprio possesso salvo che ciò non comporti un onere eccessivo, il cui costo dovrà essere separatamente negoziato,
- utilizzare solo personale vincolato da impegni di confidenzialità, che agisca sotto precise istruzioni e controllo da parte del Processor,
- rendere disponibile al Cliente a fronte della sottoscrizione di apposito accordo di riservatezza, informazioni sull'adozione di misure di sicurezza e consentire - alle medesime condizioni - controlli sul rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali, limitatamente a quanto oggetto di contratto
- informare il Cliente del verificarsi di data-breach così come definito dagli articoli 33 e 34 del Reg. UE 679/16, entro le 24 ore successive al momento in cui ISWEB realizza, anche a seguito di appositi approfondimenti, che l'incidente può costituire un rischio concreto per i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

Quanto non espressamente oggetto di queste istruzioni rimane a carico esclusivo del Cliente.

5. CESSAZIONE DELLO STATUS DI PROCESSOR EX ART. 28 REG. UE679/2016

Lo status di Processor ex art.28 Reg. UE 679/2016 cessa di diritto con la cessazione, a qualsiasi titolo, dei rapporti contrattuali fra le parti.

Con la cessazione dello status di Processor, ISWEB non avrà più alcun obbligo, di qualsiasi tipo, nei confronti del Cliente e provvederà alla restituzione in formato XML o altro formato concordato fra le parti (con espressa esclusione di tracciati record e altri elementi relativi al database e alla piattaforma software di ISWEB) di cui avesse la disponibilità, senza detenerne copia salvo che la loro conservazione non sia obbligatoria per altre finalità determinata dalla legge.

Luogo _____ (), Data _____

Il Cliente (timbro e firma)

ISWEB S.p.a.

Luca Ruscitti, Responsabile dei Sistemi Informativi

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. CHE COSA FA PARTE DEL CONTRATTO?

- 1.1. Il Contratto regola i termini e le condizioni dell'erogazione del Servizio al prezzo indicato nell'Offerta tecnico economica (d'ora in avanti solo "Offerta"), come sottoposto ed accettato dal Cliente. Più nel dettaglio il Contratto riguarda la fornitura di servizi come descritti nell'Offerta.
- 1.2. Il Contratto è composto da queste condizioni di fornitura e dai seguenti documenti, che ne formano parte integrante:
 - Offerta
 - SLA – "Service Level Agreement"
 - Informativa trattamento dati
 - Data Processing Agreement
 - Dichiarazione sulle Misure di sicurezza ISWEB S.p.A.
- 1.3. Eventuali termini o condizioni diversi o aggiuntivi proposti dal Cliente, anche tramite moduli prestampati o in altra forma, o comunque richiamati dal Cliente nei propri documenti, non avranno efficacia nei confronti del Fornitore, se non accettati per iscritto.
- 1.4. Quando si applicano le presenti Condizioni?

Si applicano all'utilizzo di ciascuno dei servizi indicati nell'Offerta compresi tutti gli aggiornamenti, adattamenti, sviluppi, migliorie e personalizzazioni, a meno che non siano accompagnati da autonome condizioni contrattuali.
- 1.5. Il Cliente ha valutato le misure di sicurezza adottate dal Responsabile, allegate all'offerta tecnico-economica, conformi agli standard AgID, e dunque idonee per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. Ulteriori misure di sicurezza potranno essere concordate tra le Parti, con novazione contrattuale e specifica pattuizione.

ISWEB S.p.A. si rende disponibile a fornire eventuali ulteriori informazioni utili al cliente per la redazione della Valutazione d'impatto privacy.

2. CHE COS'E' IL SERVICE LEVEL AGREEMENT?

- 2.1. Il Fornitore e il Cliente danno atto che i Servizi saranno erogati dal Fornitore nel rispetto dei termini e delle condizioni previsti nel SLA espresso nell'Offerta.
- 2.2. Il Fornitore potrà modificare il Service Level Agreement a causa di modifiche normative o tecnologiche che incidano sull'efficienza del servizio. Il Cliente accetta che la trasmissione del SLA e della sua versione successiva e/o modificata costituisce dichiarazione nei suoi confronti, ai sensi dell'articolo 1335 del Codice Civile, nel momento in cui ne riceva comunicazione all'indirizzo mail o PEC dichiarato. Il Cliente farà in modo di conservare una copia locale del SLA e di ogni aggiornamento/modifica.
- 2.3. Di conseguenza, considerato che il Servizio è in costante evoluzione ed aggiornamento, il Fornitore non assume su di sé l'obbligo di adottare immediatamente tutte le modifiche necessarie a mantenere la funzionalità, pur impegnandosi a realizzarle nel minor tempo possibile.

3. AGGIORNAMENTI, ASSISTENZA E MANUTENZIONE

- 3.1. La Società fornisce al Cliente i servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione, in conformità al SLA e, comunque, non oltre gli standard minimi descritti nell'Offerta. Tali interventi, se necessari, saranno realizzati in modalità remota. Sono escluse assistenza e manutenzione sull'hardware del Cliente, salvo diverso accordo.
- 3.2. In caso di segnalazione di guasti o malfunzionamenti, il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni richieste dal Fornitore.
- 3.3. Il Cliente:
 - è informato che gli interventi di assistenza e manutenzione possono incidere, anche solo temporaneamente, sul funzionamento dei Servizi o su dati e/o informazioni trattati attraverso i Servizi;
 - è informato che il Fornitore risponderà per i rischi derivanti da dolo o colpa grave del Fornitore stesso o dei tecnici o collaboratori dallo stesso incaricati;

4. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 4.1. La fatturazione avverrà secondo le modalità concordate e definite nell'Offerta.
- 4.2. I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente nel termine espressamente indicato nell'Offerta o, in mancanza di espressa previsione, nel termine di 30 giorni dal ricevimento di fattura emessa dal Fornitore.
- 4.3. In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente perderà il beneficio del termine e il Fornitore potrà applicare sulle somme ad esso dovute interessi di mora come da legge. Il Fornitore si riserva di inviare al Cliente una diffida ad adempiere entro il termine di 15 giorni dal ricevimento della stessa. Decorso inutilmente tale termine, il Fornitore avrà diritto di sospendere immediatamente e senza ulteriore avviso ogni prestazione dovuta ai sensi del Contratto.

Inoltre, trascorsi inutilmente 30 giorni dal ricevimento della diffida, il Fornitore avrà diritto di:

 - risolvere anticipatamente il Contratto mediante semplice comunicazione scritta;
 - recedere da eventuali altri contratti conclusi con il Cliente.

5. CASI DI SOSPENSIONE E INTERRUZIONE

- 5.1. Il Fornitore farà il possibile per garantire la disponibilità continua del servizio. Il Cliente accetta che il Fornitore potrà sospendere e/o interrompere la fornitura dei Servizi per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari. In tali casi, il Fornitore si impegna a ripristinare i Servizi nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente, in coerenza con il SLA.
- 5.2. Quando il fornitore può sospendere e/o interrompere la fornitura dei servizi?
 - uso improprio dei Servizi o uso non conforme alle previsioni del Contratto;
 - guasti e/o malfunzionamenti degli elaboratori, apparecchiature, sistemi o impianti di qualsiasi tipo nella titolarità del Cliente per fruire dei Servizi;
 - sospensione o interruzione dei servizi di connessione internet;
 - mancata verifica da parte del Cliente dei risultati delle elaborazioni prodotte e delle attività svolte attraverso i Servizi;
 - motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
 - manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti terzi non autorizzati;
 - errata o non conforme utilizzazione dei Servizi da parte dal Cliente o comunque mancati adempimenti del Cliente ad obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
 - in caso di problemi del software che non siano rimediabili senza sospendere o interrompere i Servizi, in ogni caso informando il Cliente circa i tempi di intervento e di risoluzione delle problematiche riscontrate;
 - in caso di utilizzo del Cliente di apparecchiature difettose o non omologate, o che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare danni a persone o cose.

6. GARANZIE E RESPONSABILITA'

- 6.1. Il Cliente accetta che il Fornitore non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi siano adatti a soddisfare le esigenze del Cliente o che siano esenti da errori e/o vizi. Il Cliente prende atto che il Fornitore, in nessun caso (fatti salvi i casi di dolo o colpa grave del Fornitore stesso), potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno causato al Cliente o a terzi in conseguenza di ritardi, mancato svolgimento, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi. In ogni caso, nei limiti massimi consentiti dalla legge, la responsabilità complessiva del Fornitore – anche per inadempimento o ritardo – non potrà mai eccedere l'ammontare del prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto del relativo Servizio su base annuale, con espressa esclusione della risarcibilità dell'ulteriore danno.
- 6.2. In particolare, il Cliente prende atto e accetta che i Servizi, secondo quanto previsto dall'art. 3, sono per loro stessa natura soggetti ad esigenze di manutenzione e che il Fornitore non presta alcuna garanzia di continuità dei Servizi o di assenza di possibili sospensioni ed interruzioni.

6.3. Il Cliente è consapevole che il Fornitore in nessun caso (fatti salvi i casi di dolo o colpa grave del Fornitore stesso) potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente stesso o a terzi in conseguenza dell'uso dei Servizi, dovendo il Cliente verificare la correttezza delle elaborazioni ottenute utilizzando i Servizi.

7. DURATA DEL RAPPORTO, RECESSO E RISOLUZIONE

7.1. La durata della erogazione dei Servizi è stabilita dall'Offerta. Alla scadenza del Contratto o in caso di suo scioglimento, per qualsiasi ragione o causa intervenuta, il Fornitore cesserà di fornire tutti i servizi prestati in esecuzione del Contratto decorsi 30 giorni dalla scadenza del contratto in caso di pendenza di trattative per il rinnovo.

7.2. Il recesso da parte di ISWEB S.p.A., per giustificati motivi, può essere effettuato mediante PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviare ai domicili fisici o digitali risultanti dal Registro delle Imprese. Il Cliente resta comunque obbligato a pagare i canoni fino alla data di scadenza del contratto.

7.3. In ogni caso, ISWEB S.p.A. potrà risolvere immediatamente il rapporto mediante comunicazione scritta nei seguenti casi:

- in caso di violazione di qualunque obbligazione dell'altro Contraente prevista nel Contratto;
- esercizio da parte dell'altro Contraente di azioni giudiziarie (anche mediante mediazione, negoziazione o altre ADR), richieste di danni, intimidazioni e diffide nei confronti di ISWEB S.p.A.;
- qualora il Contraente abbia ricevuto da ISWEB S.p.A. una diffida ad adempiere e sia rimasto inadempiente per oltre 30 giorni dal ricevimento di detta diffida;
- assoggettamento dell'altro Contraente a procedure di insolvenza di qualsiasi tipo o commissariamento;
- coinvolgimento dell'altro Contraente in illeciti penali, anche prima dell'esercizio della relativa azione giudiziaria.

8. CLAUSOLA PENALE E CAUSA DI FORZA MAGGIORE

8.1. Il Fornitore dovrà adempiere puntualmente alle obbligazioni contrattuali.

8.2. In caso di ritardo nell'esecuzione del servizio, il Cliente avrà diritto all'applicazione della penale così come regolata dall'art. 113-bis del D. Lgs. 50/2016.

8.3. Nessuna delle Parti sarà responsabile verso l'altra per danni, perdite, o impossibilità di prestazione/adempimenti causati da calamità naturali, stato di guerra o qualsiasi altra causa totalmente imprevedibile e al di fuori del proprio controllo. L'esonero di responsabilità è subordinato alla comunicazione scritta all'altra parte dell'evento di forza maggiore. Tale comunicazione deve essere effettuata dalla parte che subisce l'evento entro il termine di 15 giorni dal suo verificarsi o da quando sia possibile effettuare la comunicazione. Qualora l'evento di Forza Maggiore dovesse protrarsi per un periodo di oltre 7 giorni le Parti concorderanno ogni eventuale modifica che si rendesse necessaria al Contratto.

9. RISERVATEZZA

9.1. Il Cliente riconosce che tutte le informazioni di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del Contratto hanno natura confidenziale e riservata e, pertanto, si impegna a non utilizzarle e divulgarle a terzi, in qualunque modo e con qualunque mezzo, per finalità diverse da quelle di cui al Contratto. L'obbligo di riservatezza che precede non riguarda le informazioni che sono di dominio pubblico.

10. PROPRIETA' INTELLETTUALE

10.1. Il Cliente è tenuto ad utilizzare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore o di terzi. Il Cliente accetta e riconosce che la titolarità del Software, inclusi i codici sorgente e gli eventuali adattamenti, sviluppi e migliorie apportati dal Fornitore per le specifiche esigenze del Cliente, della relativa documentazione, nonché tutti i diritti di utilizzazione economica, spettano a ISWEB S.p.A. o ai rispettivi titolari (ad esempio, in caso di riuso o di licenza software). Il Cliente dichiara di avere preventivamente eseguito le analisi previste dall'art. 68 del D.Lgs. 80/2005, se applicabile.

10.2. Qualsiasi materiale, prodotto o software che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite i Servizi, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e farà in modo di manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza negativa.

10.3. Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale del Fornitore e/o di terzi, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile.

10.4. La titolarità di tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati ai Servizi è del Fornitore, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore.

11. PRIVACY

11.1. I dati personali che la Società acquisirà saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy (GDPR – Reg. 2016/679/UE), definita nell'apposita Informativa sul trattamento dei dati personali, disponibile nella sezione dedicata del sito web e/o allegata al Contratto.

11.2. Il cliente si obbliga a stipulare il contratto di designazione a responsabile di trattamento, come previsto ex art. 28 del GDPR, di cui ISWEB S.p.A. proporrà una redazione, che avrà facoltà di nominare sub responsabili di trattamento, qualora ne ricorrano i presupposti.

12. MODIFICHE UNILATERALI E UNICO CONTRATTO

12.1. Qualora il Fornitore modifichi le presenti Condizioni Contrattuali e/o l'Offerta, le modifiche saranno comunicate al Cliente, per e-mail o PEC. In tal caso, il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Fornitore nel termine di 7 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.

12.2. In mancanza di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi conosciute ed accettate.

12.3. Le Condizioni Generali sostituiscono contratti, accordi e intese sottoscritti tra il Cliente e il Fornitore aventi il medesimo oggetto, nei limiti in cui è permesso dalla Legge.

13. NORMATIVA E GIURISDIZIONE

13.1. Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana e deve essere interpretato in base ad essa.

13.2. Le clausole del presente Contratto vanno interpretate in relazione le une alle altre. Le Parti concordano che l'eventuale nullità parziale del Contratto o di una o più clausole non comporta la nullità della restante parte del Contratto o delle clausole non colpite da nullità.

13.3. Eventuali controversie tra i Contraenti sono riservate alla giurisdizione italiana e verranno devolute alla competenza territoriale del Tribunale di Avezzano o del Giudice di Pace di Avezzano.

13.4. Le parti concordano di effettuare preventivamente un tentativo obbligatorio di conciliazione, anche mediante strumenti alternativi di risoluzione delle controversie – ADR.

13.5. I Contraenti individuano la propria sede legale come risultante dai Pubblici Registri, nonché i rispettivi indirizzi PEC e e-mail quali domicili per la trasmissione delle informazioni relative al Contratto.

14. DISPOSIZIONI FINALI

14.1. Se il Fornitore non fa uso di qualsiasi diritto ad esso riconosciuto dal Contratto, ciò non costituisce una sua rinuncia né deve essere interpretato come tale. Nessun comportamento del Cliente difforme dal Contratto potrà considerarsi deroga alle sue disposizioni, anche se tollerato dal Fornitore.

14.2. Il Cliente non ha diritto di trasferire o cedere il Contratto, i suoi diritti e/o le obbligazioni derivanti dalle presenti Condizioni Generali senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.

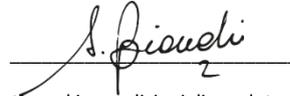
14.3. In ogni caso in cui le disposizioni del Contratto facciano riferimento a responsabilità del Fornitore per inadempimento o ritardo, anche per escluderla del tutto, la stessa – se e quando riconosciuta, anche nonostante l'espressa esclusione – si intende limitata al prezzo pagato per i Servizi per un'annualità di 12 mesi, con esclusione espressa della risarcibilità dell'ulteriore maggior danno. Ai fini del presente paragrafo, più danni e/o perdite derivanti dal medesimo inadempimento o, comunque, dalla medesima azione od omissione, si intendono come unico atto di responsabilità, assorbito nel predetto ammontare, anche se temporalmente esteso a più di un'annualità o fatto valere verso il Fornitore oltre i 12 mesi dal compimento del primo danno e/o perdita.

Luogo _____ (), Data _____

Il Cliente (timbro e firma)

ISWEB S.p.a.

Alessandro Bianchi, Amministratore Unico



Le parti si danno reciprocamente atto di aver stipulato il presente accordo all'esito di libere trattative ed in condizioni di assoluta parità, di aver trattato e discusso separatamente il contenuto di ogni clausola che precede e, dunque, dichiarano di accettarle senza riserve di alcun genere.

Il Cliente (timbro e firma)

ISWEB S.p.a.

Alessandro Bianchi, Amministratore Unico



CONTATTI



Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2015 - RINA

“Progettazione e sviluppo applicativi software per ambienti di rete”

Sede legale e factory:

via Tiburtina Valeria Km. 112,500 - 67068 - Cappelle dei Marsi (AQ)

Unità locale (commerciale):

via Fiume Giallo, 3 - 00144 - Roma

NUMERO VERDE

800.97.34.34

Tel. +39.0863.441163

Fax. +39.0863.444757

e-mail: info@isweb.it

pec: pec@pec.isweb.it

Sito web: <http://www.isweb.it>

Registro delle Imprese del Gran Sasso d'Italia.

P.IVA, C.F. e numero d'iscrizione: 01722270665