

# **CONGRUITÀ TECNICO ECONOMICA**

**ai sensi dell'art. 192 co.2 D.lgs 50/16  
dei servizi di continuità CTE  
(Configurazione Tecnico Economica)  
ANNO 2020**

Premessa .....	1
Servizi IT.....	3
Altri servizi ad hoc .....	3
Acquisto linee dati SCR .....	3
Flussi stampe massive .....	4
Gestione rete fonia dati.....	4
Manutenzione HW.....	5
DPS, Vulnerability Assessment, Supporto a ISO27000.....	5
Manutenzione e gestione sala di contingency .....	6
Asset, Compliance e Security Management.....	6
Governo .....	6
Supporto specialistico operativo (Attività di presidio).....	6
Supporto specialistico operativo (Servizio di Disaster Recovery e test) .....	6
Servizi IT per ALO – Comunicazione e accesso .....	7
Servizi IT per ALO – Flussi documentali e dematerializzazione .....	7
Servizi IT per ALO – Servizi Contabili .....	7
Servizi IT per ALO – Territorio.....	7
Servizi IT per ALO – Web .....	7
Servizi di Piattaforma Applicativi.....	7
Contabilia.....	7
Dematerializzazione .....	8
Fatturazione elettronica .....	9
PEC – Posta Elettronica Certificata.....	10
Posta elettronica e Servizi di Comunicazione Unificata .....	10
Servizi al Personale .....	11
Sito Web .....	11
Telemaco .....	12
Servizi di piattaforma infrastrutturali.....	12
Virtual Data Center .....	12
Servizi Di End-Point Management.....	13
Servizi di rete e di sicurezza ICT.....	14
SERVIZI DI PIATTAFORMA SUPPORTO E COOPERAZIONE .....	15
Automazione processi di input/output .....	15
Identity & Access .....	15
FIGURE PROFESSIONALI.....	16
CONCLUSIONI .....	19

## Premessa

Premesso che il Catalogo e Listino dei servizi del CSI-Piemonte rappresenta - nell'insieme -le attività erogate nei confronti degli Enti consorziati in regime di in house providing, le modalità di erogazione omogenee garantite dal Consorzio, le metriche ed i costi unitari attraverso i quali vengono computati e rendicontati i servizi.

Il regime di esenzione IVA obbliga il Consorzio a rendicontare periodicamente i propri costi reali che costituiscono base per la determinazione delle tariffe applicate ai servizi erogati sia che questi vengano contabilizzati in figure professionali che a misura.

Si precisa altresì che le tariffe dei servizi a misura, per le specificità del contesto di esenzione IVA, sono determinate contabilizzando le varie voci di spesa che il Consorzio sostiene per l'erogazione del servizio. La parte predominante di queste voci di spesa è costituita dalle figure professionali che garantiscono la continuità o sviluppano il servizio.

Il presente documento contiene, quindi, il confronto dei servizi e delle relative tariffe presenti nel Catalogo Listino del CSI, con gli strumenti Consip presenti sul portale Acquisti in rete alla data della presente valutazione (giugno 2020) e di quella espressa dal Settore Sistema Informativo Regionale (dicembre 2019). Nella maggior parte dei casi detto confronto (figure professionali) viene effettuato con l'attuale AQ "Servizi Applicativi" Lotto Nord. Benché Consip abbia aggiudicato il nuovo AQ "Servizi Applicativi 2" lotto Nord, i servizi e le tariffe, come da indicazione rilevata sul sito internet [www.consip.it](http://www.consip.it), non saranno fruibili prima del mese di luglio 2020.

Si evidenzia che non tutti i servizi sono concretamente confrontabili con gli strumenti Consip in quanto il CSI, per la sua caratteristica di in house di svolgere funzioni e offrire servizi di gestore del sistema informativo, nel tempo ha stratificato soluzioni di servizi fortemente personalizzati, per rispondere alle specifiche esigenze dell'Agenzia, che qualificano l'offerta di servizi in regime di in house providing e, dunque, difficilmente confrontabili con soluzioni di mercato standard.

Risultano concretamente confrontabili con il mercato, in forma totale o parziale, i seguenti servizi:

- supporto specialistico;
- gestione operativa;
- elaborazione dati e contenuti;
- servizi di piattaforma software (in modo parziale);
- servizi di piattaforma infrastrutturale (in modo parziale);
- posta elettronica;
- tutti i servizi che presentano nella metrica le figure professionali.

Nel caso il CSI effettui acquisti di beni e servizi per conto di Arpea o effettui investimenti propri (ad es. canoni di ammortamento) applica le seguenti percentuali di riattribuzione dei costi generali:

Tipologia servizio	% di riattribuzione dei costi generali
Servizi Professionale GG/PP	21,5%
Servizi a misura	31,9%
Canoni di ammortamenti	31,9%
Acquisti dedicati	5,3%

La risoluzione n° 203 del 2001 dell'Agenzia delle Entrate specifica che i costi c.d. "generali" (in quanto non attribuibili a specifiche commesse) sono da attribuirsi per le forniture in regime di esenzione IVA in proporzione ai costi diretti di commessa o secondo un'altra metrica oggettivamente riscontrabile. Per la determinazione finale del costo di fornitura, che deve corrispondere esattamente al corrispettivo cliente, i costi diretti di commessa sono "caricati" di tutti i rimanenti costi indiretti di produzione: la metrica di riattribuzione che il Consorzio adotta, come esplicitato nel Piano di Attività, è una proporzionalità "pesata" in base alla complessità dei fattori di produzione (in ordine di complessità crescente: gli acquisti diretti, i servizi professionali, i servizi di piattaforma). Dette riattribuzioni dei costi generali contribuiscono alla determinazione delle tariffe e dei canoni. La definizione della congruità economica di queste percentuali è di stretta competenza del CDA e dell'Assemblea del Consorzio.

Considerato che:

- all'interno della Configurazione Tecnico Economica anno 2020 trasmessa dal CSI Piemonte le voci di spesa sono suddivise e dettagliate e che la quasi totalità di esse trova pieno riferimento alle voci offerte nel CATALOGO E LISTINO DEI SERVIZI DEL CSI-PIEMONTE;
- il Settore Sistema Informativo Regionale ha provveduto ad analizzare tutti i servizi presenti nel Catalogo Listino del CSI per il 2020, approvato dall'Assemblea dei Soci in data 18 ottobre 2019: detto CATALOGO E LISTINO DEI SERVIZI DEL CSI-PIEMONTE è stato valutato positivamente per la congruità tecnico economica (ad esclusione della posta elettronica);
- rimangono escluse dalla valutazione fornita dal Settore Sistema Informativo della Regione Piemonte soltanto le voci di spesa **Servizi IT** che sono catalogate nella sezione denominata **Altri servizi ad hoc** il cui esame puntuale è il seguente:

Servizi IT	Metrica
Altri servizi ad hoc	gg/pp
Asset, Compliance e Security Management	gg/pp
Governo	gg/pp
Supporto specialistico operativo (Attività di presidio)	gg/pp
Supporto specialistico operativo (Servizio di Disaster Recovery e test)	gg/pp

## Servizi IT

### Altri servizi ad hoc

Dettagliatamente ci si riferisce a tutte le voci afferenti la categoria Altri servizi ad hoc facenti parte del Servizio a Catalogo denominato **Servizi IT** indicati a pag. 12 della Configurazione Tecnico Economica anno 2020 e precisamente:

Servizio IT	Importo	Servizi	Acquisti
	Totale	professionali	dedicati
Acquisto linee dati SCR	€ 9.726,49		€ 9.726,49
Flussi stampe massive	€ 12.264,00	€ 12.264,00	
Gestione rete fonia dati	€ 14.959,72	€ 11.005,00	€ 3.954,72
Manutenzione HW	€ 3.501,28		€ 3.501,28
DPS, Vulnerability Assessment, Supporto a ISO27000	€ 42.960,00	€ 17.280,00	€ 25.680,00
Manutenzione e gestione sala di contingency	€ 1.690,00		€ 1.690,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 85.101,49</b>	<b>€ 40.549,00</b>	<b>44.552,49</b>

### Acquisto linee dati SCR

Il servizio di connettività offerto garantisce:

- Collegamenti da e verso Internet, attraverso gli accessi/link multicarrier del CSI;
- Collegamenti verso i servizi della PA centrale e le altre Regioni attraverso la rete SPC;
- Prevede la fornitura e il monitoraggio di un collegamento in fibra ottica di tipo C4 per la sede di via Bogino 23 e n.6 collegamenti di tipo B1 per i dipendenti che svolgono il telelavoro.

Rilevati i prezzi offerti dalla convenzione SCR **Servizio di connettività dati (gara 53-2014)** al momento ancora valevoli:

Codice Linea	Canone annuo offerto (IVA esclusa)	Canone annuo offerto (IVA compresa)	Numero linee	Totale annuale con IVA	Acquisto linee dati SCR in CTE	Diversità /anno
B1	€ 450,00	€ 549,00	6	€ 3.294,00		
C4	€ 5.100,15	€ 6.222,18	1	€ 6.222,18		
				€ 9.516,18	€ 9.726,49	€ 210,31

Si evince che la differenza di costo tra quanto indicato in CTE e quanto rilevato dal listino SCR ammonta ad € 210,31/anno.

Per quanto riguarda questo costo in considerazione del fatto che trattasi di acquisti dedicati, essi sono rientranti nella sfera generale, precedentemente indicata, che contempla una percentuale di riattribuzione dei costi generali: la congruità economica è di stretta competenza del CDA e dell'Assemblea del Consorzio.

### Flussi stampe massive

Il servizio tratta la gestione dei flussi informativi per la produzione delle stampe massive necessarie all'attività svolta dall'Ente. Per l'anno 2020 sono stati previsti 7 flussi massivi da gestire.

Questo tipo di servizio viene definito in figure professionali di conseguenza la congruità economica del servizio è positiva poiché riconducibile al paragrafo figure professionali del presente parere di congruità tecnico economica.

### Gestione rete fonia dati

Il Servizio offerto da CSI nell'ambito della Convenzione garantisce:

- la connettività da e verso Internet alla rete aziendale e la connettività interna;
- la raggiungibilità di servizi di server-farm;
- la gestione e manutenzione della rete LAN dedicata e degli apparati attivi, comprensivo del rateo di ammortamento;
- il servizio di accesso ad Internet in modalità Wi-Fi per i dipendenti e gli ospiti di ARPEA.

L'infrastruttura server del servizio di comunicazione VoIP erogato è costituita da due server virtuali ospitati sulla Virtual Farm del CSI-Piemonte.

I servizi di gestione sistemistica prevedono le seguenti attività:

- gestione da remoto dei profili utente;
- assistenza specialistica di secondo livello;
- gestione sistemistica dell'infrastruttura server e della piattaforma SipXecs;
- gestione sistemistica e manutenzione degli apparati gateway;
- gestione e manutenzione dei due posti operatore.

Servizio	Importo totale	Servizi professionali	Acquisti dedicati
Gestione rete fonia dati	€ 14.959,72	€ 11.005,00	€ 3.954,72

Rilevato che su un importo complessivo di € 14.959,72 la parte più consistente pari ad € 11.005,00 è definita in figure professionali ne consegue che **la congruità economica è positiva** poiché riconducibile al paragrafo figure professionali del presente parere di congruità tecnico economica.

Per quanto riguarda la rimanente parte del costo, pari ad € 3.954,72 in considerazione del fatto che trattasi di acquisti dedicati, essi sono rientranti nella sfera generale, precedentemente indicata, che contempla una percentuali di riattribuzione dei costi generali: la congruità economica è di stretta competenza del CDA e dell'Assemblea del Consorzio.

#### Manutenzione HW

Il servizio si applica alle postazioni di lavoro, stampanti ed apparecchiature, identificate da un numero di censimento e che sono presenti all'interno del database dell'asset management.

Il servizio comprende la sostituzione delle parti hardware guaste ed esclude i materiali di consumo (come per es. fusori, toner, ecc.).

Si tratta di un canone annuale calcolato in base al numero delle PdL e delle stampanti in possesso di Arpea.

**La congruità economica del servizio è considerata positiva.**

#### DPS, Vulnerability Assessment, Supporto a ISO27000

Per la realizzazione dell'analisi dello stato della sicurezza e la definizione di un piano di interventi operativi sono previste le seguenti attività:

- Attività di supporto per la conferma della certificazione ISO 27001:2013
- Definizione di un piano di interventi finalizzati alla risoluzione di eventuali non conformità
- Individuazione di eventuali punti di debolezza nella gestione e nell'organizzazione della Sicurezza
- Formazione nuovi utenti ARPEA
- Effettuare visite ispettive di controllo
- Supporto ad ARPEA per confermare la certificazione ISO 27001:2013 con revisione di tutti i processi che compongono il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
- 

Gli obiettivi principali del Vulnerability Assessment sono:

- assicurare che la rete e i sistemi non siano vulnerabili;
- garantire che i dati in rete non siano compromissibili;
- provvedere affinché la sicurezza perimetrale sia correttamente configurata;
- aggiornare opportunamente i sistemi;
- gestire correttamente l'infrastruttura ed evitare anomalie.

Servizio	Importo totale	Servizi professionali	Acquisti dedicati
DPS, Vulnerability Assessment, Supporto a ISO27000	€ 42.960,00	€ 17.280,00	€ 25.680,00

Rilevato che su un importo complessivo di € 42.960,00 sia la parte pari ad € 17.280,00, Servizi Professionali, che quella denominata Acquisti dedicati di importo pari ad € 25.680,00 è misurabile e definibile in figure professionali con l'aggiunta della riattribuzione dei costi relativi

alle stesse (+21,5%): ne consegue che **la congruità economica è positiva** poiché riconducibile al paragrafo Figure Professionali del presente parere di congruità tecnico economica.

### **Manutenzione e gestione sala di contingency**

Si tratta della messa a disposizione di un locale idoneo al trasferimento del personale facente parte del Gruppo Operativo di Arpea nel caso in cui la sede principale dell'agenzia non sia disponibile (disservizi, calamità...). Tale locale garantisce la connettività e le attrezzature utili per permettere la continuità operativa necessaria e richiesta della certificazione ISO27001 a cui Arpea è sottoposta. Il costo annuale è pari ad € 1.690,00

Il servizio non è disponibile con strumenti Consip e pertanto non è confrontabile. Il servizio, stante l'elevato livello di personalizzazione (connessioni dedicate e configurazioni specifiche delle apparecchiature), su cui Arpea esercita le opportune verifiche e i test con cadenza annuale, **viene ritenuto economicamente congruo.**

### **Asset, Compliance e Security Management**

La metrica utilizzata per ofertare e contabilizzare questo servizio è a figure professionali.

**La congruità economica del servizio è positiva e riconducibile al paragrafo figure professionali.**

### **Governo**

La metrica utilizzata per ofertare e contabilizzare questo servizio è a figure professionali.

Le figure professionali maggiormente impiegate nel servizio IT sono:

- Account
- Business analyst
- Business information manager
- IT governance
- Specialista Governance

**La congruità economica del servizio è positiva e riconducibile al paragrafo figure professionali. Figure professionali.**

### **Supporto specialistico operativo (Attività di presidio)**

La metrica utilizzata per ofertare e contabilizzare questo servizio è a figure professionali.

Le figure professionali maggiormente impiegate nel servizio IT sono:

- Service Support
- Technical specialist

**La congruità economica del servizio è positiva e riconducibile al paragrafo Figure Professionali.**

### **Supporto specialistico operativo (Servizio di Disaster Recovery e test)**

La metrica utilizzata per ofertare e contabilizzare questo servizio è a figure professionali.

**La congruità economica del servizio è positiva e riconducibile al paragrafo Figure Professionali.**



## Servizi IT per ALO – Comunicazione e accesso

*Gestione operativa applicazioni - Assistenza funzionale*

La metrica utilizzata per ofertare e contabilizzare questo servizio è a figure professionali.

**La congruità economica del servizio è positiva e riconducibile al paragrafo Figure Professionali.**

## Servizi IT per ALO – Flussi documentali e dematerializzazione

*Supporto specialistico direzionale*

La metrica utilizzata per ofertare e contabilizzare questo servizio è a figure professionali.

**La congruità economica del servizio è positiva e riconducibile al paragrafo Figure Professionali.**

## Servizi IT per ALO – Servizi Contabili

*Supporto specialistico direzionale*

La metrica utilizzata per ofertare e contabilizzare questo servizio è a figure professionali.

**La congruità economica del servizio è positiva e riconducibile al paragrafo Figure Professionali.**

## Servizi IT per ALO – Territorio

*Elaborazione, integrazione e gestione dati e contenuti*

La metrica utilizzata per ofertare e contabilizzare questo servizio è a figure professionali.

**La congruità economica del servizio è positiva e riconducibile al paragrafo Figure Professionali.**

## Servizi IT per ALO – Web

*Elaborazione, integrazione e gestione dati e contenuti*

La metrica utilizzata per ofertare e contabilizzare questo servizio è a figure professionali.

**La congruità economica del servizio è positiva e riconducibile al paragrafo Figure Professionali.**

## Servizi di Piattaforma Applicativi

### Contabilia

La metrica utilizzata per ofertare e contabilizzare questo servizio è definita a canone con le seguenti unità di misura. Arpea risulta essere in Fascia 1.

Voce di listino	Fascia	Unità di misura	Importo unitario Enti in Regime di Esenzione IVA
Canone	Fascia 1	Mandati	€ 2,50

		Accertamenti/impegni	€ 2,50
		Capitoli/Articolo	€ 2,50
		Utenti	€ 100,00

Alla data sul marketplace AcquistinretePA non sono attive iniziative (Convenzioni, Accordi Quadro, Contratti quadro, ecc.) inerenti a questa specifica tematica. Per contro, sul Cloud Marketplace di AgID , nella sezione SaaS, sono presenti alcune soluzioni con basso livello di confrontabilità con il catalogo (ad es. Sicr@web, Smart\*Gov, NUVOLAcomuni, UrbiSmart 2020, JEnte Cloud, Cityware.Online, Team Gov SaaS).

Contabilia è una piattaforma multi-ente, nata per iniziativa di alcuni Enti all'interno del territorio piemontese (ad oggi più Enti utilizzano questa suite). Pertanto, sia dal punto di vista architetture che funzionale, presenta una complessità di ordine superiore rispetto agli omologhi moduli delle soluzioni citati, nonché una maggiore personalizzazione rispetto all'organizzazione degli Enti che ne usufruiscono. **Il servizio, stante l'elevato livello di customizzazione e la rendicontazione al costo, su cui Arpea esercita le opportune verifiche anche attraverso lo strumento del controllo analogo congiunto, viene ritenuto congruo.**

## Dematerializzazione

La piattaforma viene preventivata e contabilizzata a canone in funzione degli utenti utilizzatori, lo spazio disco occupato e il numero di invii e ricezioni delle caselle PEC.

Voce di listino	Unità di misura	Importo unitario Enti in Regime di Esenzione IVA
Avvio	gg/pp delle Figure professionali	A progetto
Canone	Utenti registrati sul sistema DoQui Acta	€ 40,60
	Gigabyte di spazio disco – BASIC	€ 101,50
	Gigabyte di spazio disco – ADVANCED	€ 238,60
	Numero di invii e ricezioni dalle caselle PEC	€ 0,74

Alla data Arpea usufruisce del servizio Advanced per i 149 Gbyte di occupazione previsti per il 2020. Sono 70 gli utenti registrati e le PEC trasmesse e ricevute si attestano mediamente sui 11.003 movimenti annui. Alla data sul marketplace AcquistinretePA non sono attive iniziative (Convenzioni, Accordi Quadro, Contratti quadro, ecc.) inerenti questa specifica tematica nella specifica accezione riconducibile ad una piattaforma di dematerializzazione quale offerta da CSI.

Sul Cloud Marketplace di AGID è alla data presente la soluzione Gestione Documentale realizzata da CINECA. L'offerta CSI in termini di Dematerializzazione è rappresentata da una soluzione integrata che comprende :

- DoQui Acta
- il servizio DWD Cruscotto Firma
- la componente di ECM Engine
- i servizi centralizzati e trasversali di verifica della firma digitale e qualificata, delle marche temporali anche incluse o riferite alle firme digitali e qualificate e a certificati di X.509 emessi da Certification Authority preventivamente riconosciute (Trusted), nonché apposizione applicativa della firma digitale in modalità standard o remota
- la componente di Business Process Management Flux

DoQui è la piattaforma nata per iniziativa di più Enti all'interno del territorio piemontese che oggi utilizzano la suite e presenta una complessità di ordine superiore sia dal punto di vista architeturale che funzionale rispetto agli omologhi moduli della soluzione citata, nonché una maggiore personalizzazione rispetto all'organizzazione degli Enti che ne sono stati i committenti. Va inoltre rilevato come applicativi specifici siano completamente integrati con la suite e fruiscano dei servizi.

**Il servizio attuale non è disponibile con strumenti Consip e pertanto non è confrontabile. Il servizio, stante l'elevato livello di customizzazione e la rendicontazione al costo, su cui Arpea esercita le opportune verifiche anche attraverso lo strumento del controllo analogo congiunto, viene ritenuto congruo.**

### Fatturazione elettronica

La piattaforma viene preventivata e contabilizzata a canone in funzione del numero delle fatture passive ed attive e ai servizi collegati (limitatamente al contesto fatture passive).

Voce listino	di	Unità di misura	Fascia	Importo unitario Enti in Regime di Esenzione IVA
Avvio		GG/PP delle Figure Professionali	Unica	A progetto
Canone	Numero fatture passive ed attive		Servizio Base	€ 2,16
			Servizio che comprende anche l'integrazione con ACTA	€ 4,31
	Quota fissa		Servizio Base	€ 900,00
			Servizio che comprende anche l'integrazione con ACTA	€ 3.400,00

La piattaforma di Fatturazione elettronica è un servizio attestato sul portale territoriale di fatturazione elettronica (PTFE) del Piemonte, che comunica direttamente con il nodo nazionale (SDI), attraverso il quale transitano le fatture elettroniche di tutta la PA nel formato ufficiale FatturaPA.

Il servizio è utilizzato da Arpea nella sua versione base e si prevede per l'anno 2020 di gestire 310 fatture.

**L'unione delle peculiarità architetture sopra esposte rende il servizio particolarmente personalizzato sulle esigenze dell'Ente e pertanto difficilmente confrontabile, dal punto di vista funzionale, con le offerte di mercato presenti alla data sul marketplace AcquistinretePA**

**Il servizio, stante l'elevato livello di customizzazione e la rendicontazione al costo, su cui Arpea esercita le opportune verifiche anche attraverso lo strumento del controllo analogo congiunto, viene ritenuto congruo.**

### PEC – Posta Elettronica Certificata

La Posta Elettronica Certificata (PEC) viene preventivata e contabilizzata a canone in funzione del numero e tipologia di PEC utilizzate nell'Ente.

Voce di listino	Dettaglio	Unità di misura	Importo unitario Enti in Regime di Esenzione IVA
Posta Elettronica Certificata	Caselle PEC Articolata – Standard (1GB + 1GB)	Casella	€ 10,51
	Casella PEC Articolata – Massiva	Casella	€ 450,60
	Assistenza Standard	Casella	€ 4,57
	Assistenza Evoluta	Casella	€ 17,09

Arpea utilizza i seguenti servizi:

- Casella PEC Articolata: 1 casella Standard e 1 casella Massiva;
- Assistenza standard (per 2 caselle);
- Assistenza evoluta (per 2 caselle).

La nuova Convenzione Consip per la Posta Certificata Lotto 2 risulta revocata e pertanto non sono disponibili strumenti Consip di confronto. Ai fini del presente documento risulta inutile il confronto dei costi unitari della precedente convenzione risalente all'anno 2013.

**In assenza di concreti elementi di confronto, con strumenti Consip vigenti o aggiornati (Convenzioni o Contratti Quadro), il servizio viene dichiarato congruo economicamente in continuità con le valutazioni effettuate negli esercizi precedenti.**

### Posta elettronica e Servizi di Comunicazione Unificata

Nel nuovo catalogo listino 2020 il CSI ha ridefinito la propria offerta di servizio di Posta Elettronica (PEL) e Servizi di Comunicazione Unificata riducendo a due (2) i profili delle caselle di PEL offerte agli Enti consorziati: Standard e Premium. Ciò al fine di allineare per quanto possibile la propria proposta a quanto previsto nella vigente Convenzione Consip Servizi di Posta Elettronica (PEL) Lotto 1 attivata il 30/04/2019. Nella CTE 2020 inviata ad Arpea sono rimaste indicate le definizioni delle tipologie delle caselle PEL in vigore fino al 2019, ossia Base, Avanzato e Plus.

Arpea utilizza i seguenti servizi:

- Profilo Base (25 caselle);

- Profilo Avanzato (63 caselle);
- Profilo Plus (25 caselle);
- Storage Aggiuntivo con replica (10 Gigabyte);
- Storage Aggiuntivo con backup (200 Gigabyte);
- Assistenza avanzata (per 113 caselle);
- Gestione credenziali di accesso (1 casella);
- Archivio posta on-line (300 Gigabyte).

In riferimento al parere di congruità espresso dal Settore Informativo della Regione Piemonte (dicembre 2019) che considera **non congrua economicamente** la posta elettronica e che intende rivolgersi al libero mercato per ottimizzare e ridurre i costi, Arpea, perseguendo il medesimo obiettivo, valuterà le azioni intraprese da Regione Piemonte ed eventualmente le farà proprie se riterrà che lo sforzo da intraprendere per l'ottenimento di una riduzione dei costi possa essere anche per essa stessa vantaggioso considerato l'esiguo numero di caselle di posta elettronica di cui usufruisce (circa 100).

## Servizi al Personale

I Servizi al Personale vengono preventivati e contabilizzati a misura in funzione dei cedolini e servizi associati gestiti.

Voce di listino	Unità di misura	Fascia mensile	Importo unitario Enti in Regime di Esenzione IVA	Importo per unità di misura (NoiPA)	Differenza % rispetto alle tariffe (NoiPA)
Servizio base contabilità economica	Cedolini	Enti locali 0-100	€ 2,60	€ 2,80	- 7,00%
Servizi decisionali – DWH cedolini	Cedolini	Unica	€ 0,21	N/A	

Nel 2015 è stato condotto da STS un benchmark sui Servizi al Personale erogati da CSI nei confronti dei servizi erogati dal sistema NoiPA del MEF. All'Ente fruitore dei servizi NoiPA (SaaS) è richiesto un "Contributo economico" sulla base di quanto disciplinato dall'articolo 5, D.M. 6 luglio 2012.

Nel caso di Arpea si usa la tariffa A (enti fino a 100 amministrati). L'analisi STS ha confermato il sostanziale allineamento dei prezzi per quanto concerne il servizio di gestione dei cedolini (servizio base contabilità economica e servizio base rilevazione assenze e presenza). I servizi offerti da CSI sono però risultati maggiormente integrati con la gestione giuridica e con il sistema di bilancio, grazie a funzionalità aggiuntive rispetto a quelle offerte da NoiPA, che ne giustificano un prezzo leggermente superiore.

**La congruità economica del servizio è positiva.**

## Sito Web

*Mantenimento, aggiornamento alla normativa, monitoraggio della sicurezza del sito web*

La metrica utilizzata per ofertare e contabilizzare questo servizio è a figure professionali.

La congruità economica del servizio è positiva e riconducibile al paragrafo Figure Professionali

## Telemaco

Il servizio Telemaco viene preventivato e contabilizzato con un canone per le consultazioni effettuate dagli uffici di Arpea.

Voce di listino	Unità di misura	Importo unitario Enti in Regime di Esenzione IVA
Canone	Quota fissa fino a 250 consultazioni	€ 175,00
	Singola consultazione aggiuntiva oltre le 250	€ 0,70

Per Arpea è prevista l'erogazione dei seguenti servizi:

- Quota fissa fino a 250 consultazioni (1 fornitura);
- Singola consultazione aggiuntiva oltre le 250 (sono state previste 1.100 consultazioni oltre le 250).

Il CSI acquisisce il servizio da Infocamere e lo fornisce ad Arpea applicando il modello di ricarica come indicato in premessa.

**Il servizio non è disponibile con strumenti Consip e pertanto non confrontabile. Il servizio, stante la rendicontazione al costo, su cui Arpea esercita le opportune verifiche anche attraverso lo strumento del controllo analogo congiunto, viene ritenuto congruo.**

## Servizi di piattaforma infrastrutturali

### Virtual Data Center

Voce di listino	Dettaglio – Unità di misura	Importo unitario Enti in Regime di Esenzione IVA
Servizi IaaS e PaaS	Sistema Operativo Commerciale per VM e VPC	€ 75,28
	VM (Virtual Machine) - 1 Vcpu	€ 148,19
	VM (Virtual Machine) - 1 GB Ram	€ 33,72
	VM (Virtual Machine) - 1 GB Storage prestazionale	€ 0,78
	STASS (Storage As a Service) – 1 GB Spazio Disco Utente	€ 0,64
	STASS Lowrange (Storage As a Service) – 1 GB Spazio Disco Utente	€ 0,48
	Istanza Middleware Jboss – 1 CPU (in aggiunta alla VM che ospita il servizio)	€ 599,27
	Istanza Middleware Tomcat 1 CPU (in aggiunta alla VM che ospita il servizio)	€ 148,19
	DBaaS Oracle DBMS – High Performance – 1 CPU Oracle Ent.	€ 1.639,81
	DBaaS Oracle DBMS – High Performance – 1 GB RAM Oracle Ent.	€ 241,96

	1 GB spazio dati utente per DBMS Oracle	€ 6,11
	Servizi di condivisione File 1 Utente base e 10 GB spazio disco	€ 38,00
	Servizi di condivisione File 1 Utente aggiuntivo	€ 25,10
	Gestione e supporto Server Cloud tipologia Linux	€751,00
	Gestione e supporto Server Cloud tipologia Microsoft	€ 946,26

Per l'analisi e la valutazione del servizio per esprimerne la sua congruità economica, considerato che trattasi dei medesimi servizi, benché usufruiti in quantità e tipologia inferiore, si rimanda alla valutazione specifica espressa dal Settore Sistema Informativo Regionale che nel documento a titolo **CONGRUITA' TECNICO ECONOMICA ai sensi dell'art. 192 co.2 D.lgs 50/16 del CATALOGO E LISTINO DEI SERVIZI DEL CSI-PIEMONTE ANNO 2020** recita "...Si mantiene, quindi, il giudizio generale di non confrontabilità (viste le numerose peculiarità delle due offerte) evidenziando il valore concorrenziale del CSI se basato su confronto della singola parte Cloud (a tariffe base) e non sulla base dei singoli consumi (orari/giornalieri/mensili etc) e sulle componenti di servizi di gestione a corredo. Il servizio è, quindi, solo parzialmente confrontabile con strumenti Consip. Il servizio, stante l'elevato livello di customizzazione e la rendicontazione al costo, su cui la Regione esercita le opportune verifiche anche attraverso lo strumento del controllo analogo, viene ritenuto congruo ..."

### Servizi Di End-Point Management

I servizi di end point management sono così preventivati e contabilizzati.

Voce di listino	Dettaglio	Unità di misura	Importo unitario Enti in Regime di Esenzione IVA
Gestione PDL - Base	Servizio di gestione chiamate di assistenza	PDL	€ 55,50
Gestione PDL - Servizi Accessori	Secure WEB Gateway	PDL	€ 10,52
Servizio Antivirus	a licenza	€ 4,52	
Distribuzione Software Massivo	a licenza	€ 10,70	
Gestione PDL - Servizio On Site Standard	Servizio di gestione PDL	PDL	€ 155,50
Servizio di gestione stampanti	Stampanti	€ 144,00	
	Servizio di presidio	Sedi/PDL	€ 58.200,00
Gestione PDL - Servizio On Site VIP	Servizio di gestione PDL	PDL	€ 237,00
	Servizio di presidio	Sedi/PDL	€ 87.500,00

Servizi di End point management presenti nella convenzione "Sistemi IP e PDL 1"; La gara di riferimento resta la gara 1 in quanto la seconda versione della gara (Convenzione benchmark) è stata revocata da Consip in data 04/04/2019; il mix di servizi fruiti da Arpea necessita di specifica analisi per essere rapportato a IP PDL (Tendenzialmente le analisi sono positive in relazione a Ticket e Imac definiti vedi analisi 2018 agli atti). Non essendoci particolari variazioni nei volumi delle PDL gestite, rispetto all'anno precedente, **la congruità economica del servizio è positiva.**

## Servizi di rete e di sicurezza ICT

I servizi di rete e sicurezza i sono così preventivati e contabilizzati:

Voce di listino	Dettaglio	Unità di misura	Importo unitario Enti in Regime di Esenzione IVA
Gestione linee dati	Gestione_Linee_xDSL	Collegamento	€ 366,00
	Gestione_Linee_FO	Collegamento	€ 768,00
	Concentratore Bridge	Q.tà apparati	€ 2.590,00
	Sicurezza perimetrale presso cliente – Advanced (fino a 200 utenti)	Q.tà apparati	€ 2.455,00
	VPN IPSEC NON Gestita	Tunnel	€ 717,00
	Rete 8 IP	Dimensione subnet	€ 321,11
	Monitoraggio apparato di rete LAN Clienti	Q.tà apparati	€ 305,12
Certificati Web Server	Certificato standard SSL	Certificato	€ 204,88
Domini Internet	Domini aggiuntivi (oltre il 1°) per certificato multidomain	Dominio	€ 45,06
	Registrazione dominio .it / Trasferimento	Dominio	€ 6,01
	Rinnovo dominio .it	Dominio	€ 4,96
	Attività di assistenza a dominio (gestione amministrativa + inserimento nel DSN)	Dominio	€ 30,00
Kit firma digitale	Fornitura nuovo kit di firma	Kit	€ 101,45
	Rinnovo kit di firma	Kit	€ 83,42
Firma digitale remota	Attivazione e primo canone annuo per singolo certificato di firma remota, comprensiva del riconoscimento utente, attivazione del certificato e del sistema di autenticazione (OTP o SMS) per l'utente	Certificato	€ 58,40
	Canone annuo (successivo al primo)	Certificato	€ 28,60
	Dispositivo OTP: canone annuale per certificato associato	Certificato	€ 3,00

**Rinnovo dominio.it** Dato Consip fornito da precedenti analisi Netics 2015 (9,53 € - 4,26 €) - non valido per confronti istituzionali

**Attività di assistenza dominio** Dato Netics 2015 - 102 € (Informatica Trentina - una tantum) - non valido per confronti istituzionali

**Gestione linee xDSL** Riferimento convenzione CONSIP SPC 2 e Gara SCR. Confronto effettuato e valutato area tecnica competente (dati SPC aggiornati a Luglio 2019). In sintesi emergono diversità



nella struttura dei servizi e nella strategia generale di approvvigionamento SCR - centrale di committenza regionale.

**Sicurezza perimetrale** Riferimento Convenzione SPC 2- Connettività SPUN Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata - Solo chi ha sottoscritto, in ambito SPC, servizi di trasporto (STDE o STDO) può richiedere servizi SPUN. In Consip esistono diverse opzioni: per il confronto è stata utilizzata quella della Tabella SPUN-A. I prezzi di Consip variano in funzione del throughput mentre quelli di CSI sono in funzione del numero di utenti. Per il servizio in alta affidabilità per Consip il prezzo è raddoppiato mentre per CSI aumenta del 50%. Consip offre anche una sicurezza centralizzata. I servizi di sicurezza CONSIP sono obbligatori su linee aperte su internet. Il servizio proposto da CSI Piemonte è orientato alla tipologia di utenza : Bronze (non in vendita ma in continuità sui clienti storici) Base (fino a 50 utenti LAN) **Advanced** ( fino a 200 utenti LAN) Platinum (oltre - con Firewall modulare) Non esiste un Throughput minimo per CSI (GSSI - BIM). Alta affidabilità Consip + 200% - alta affidabilità CSI +50%. I servizi nell'insieme hanno una confrontabilità medio-bassa.

Nel complesso i servizi sopra elencati **non sono confrontabili con gli strumenti Consip**.

**Il servizio, stante l'elevato livello di customizzazione e la rendicontazione al costo, su cui Arpea esercita le opportune verifiche anche attraverso lo strumento del controllo analogo congiunto , viene ritenuto congruo.**

## SERVIZI DI PIATTAFORMA SUPPORTO E COOPERAZIONE

### Automazione processi di input/output

Il servizio viene preventivato e contabilizzato con le seguenti unità di misura:

Servizio	Unità di misura	Importo unitario Enti in Regime di Esenzione IVA
Automazione processi di input/output	Pagine stampate	€ 0,015

**Il servizio non è disponibile con strumenti Consip e pertanto non è confrontabile.**

**Il servizio, stante l'elevato livello di customizzazione e la rendicontazione al costo, su cui Arpea esercita le opportune verifiche anche attraverso lo strumento del controllo analogo congiunto, viene ritenuto congruo.**

### Identity & Access

Il servizio della forma di Identity & Access è preventivato e contabilizzato per unità di installazione.

Unità di misura	Importo unitario Enti in Regime di Esenzione IVA
Unità di Installazione	€ 947,76

Un servizio simile è presente in Consip SPC Cloud lotto 2 - Servizi IAM Servizio L2.S1.1 - Identity Provider. Detto servizio presenta però un livello di confrontabilità basso e quindi non significativo.

**Il servizio non è confrontabile con strumenti Consip.**

**Il servizio, stante l'elevato livello di customizzazione e la rendicontazione al costo, su cui Arpea esercita le opportune verifiche anche attraverso lo strumento del controllo analogo congiunto, viene ritenuto congruo.**

## FIGURE PROFESSIONALI

Nel corso del 2019 il CSI ha provveduto alla rideterminazione della descrizione delle proprie figure professionali allineandole, per quanto possibile al framework di AGID e-CF, a sua volta derivato dal modello europeo per le competenze dei professionisti ICT (ECF = European Competence Framework).

L'esito di tale allineamento è riportato in tabella:

Figura professionale CSI PIEMONTE 2019	Figura professionale CSI PIEMONTE 2020 e-CF	Figura professionale AGID e-CF
Account	Account	Account
Addetto al servizio	Service Support	Service Support
Addetto assistenza PDL	Technical specialist	Technical specialist
Amministratore di base dati	Data administrator	Data administrator
Analista	System analyst	System analyst
Analista di business	Business analyst	Business analyst
Analista Programmatore	Developer	Developer
Architetto	System architect	System architect
Capo progetto	Project manager	Project manager
Demand Manager	Business information manager	Business information manager
Gestore governance strategica	IT governance partner	-
Progettista	Solution designer	Solution designer
Programmatore	Developer	Developer
Sistemista	System administrator	System administrator
Specialista Business Intelligence	Data specialist	Data specialist
Specialista di servizio	Service specialist	Service specialist
Specialista GIS	Specialista GIS	GeoData Analyst
Specialista governance	Specialista governance	-
Specialista sicurezza ICT	Information security specialist	Information security specialist
Tecnico Operatore	ND	ND
Tecnico rilevamenti sul territorio	Land/geomatics surveyor	Geographic Information Technician/Specialist
Web Content Specialist	Web Content Specialist	Visual web designer
	Digital media specialist	Digital media specialist
	Digital educator	Digital educator
	UX design	UX design

Rispetto al 2019 si osserva che:

- le figure di IT Governance partner (ex Gestore di governance strategica) e di Specialista governance non trovano riscontro nel framework e-CF di AGID e non sono presenti negli strumenti Consip. Trattasi di figure che saranno progressivamente riassorbite in seno

all'Ente, che si è posto l'obiettivo di svolgere in proprio e con personale specializzato le attività di IT governance;

- la figura del developer assorbe le figure di analista programmatore e programmatore che sono tutt'ora presenti in alcuni strumenti Consip;
- la figura del Tecnico operatore non è più a catalogo del CSI.

Buona parte dei servizi forniti dal CSI sono definiti e preventivati in figure professionali e, come già citato in premessa, anche le tariffe dei servizi a misura nella quasi totalità dei casi, per effetto dell'esenzione IVA, sono derivate dai costi reali delle figure professionali impiegate. In accordo con il CSI è stata definita, come nel passato, una tabella che confronta le figure professionali che il CSI espone nel Catalogo Listino con analoghe figure professionali presenti sia negli strumenti Consip, sia nelle linee guida sulle professioni ICT emesse da AGID.

La tabella che segue riporta, quindi, le figure professionali del CSI con la descrizione dell'analogia figura presente negli strumenti Consip e la tariffa massima applicata negli stessi.

Si precisa che alcune figure professionali, data la tipicità del rapporto di delegazione interorganica di un soggetto in house nei rapporti con gli enti di riferimento, non dispongono di figure equivalenti di mercato.

<b>Figura professionale CSI PIEMONTE</b>	<b>Tariffa CSI PIEMONTE 2020 [Regime IVA esente]</b>	<b>Figura Professionale Consip raffrontabile</b>	<b>Tariffa Consip Max [iva inclusa]</b>	<b>Differenza percentuale rispetto a massimo CONSIP / AGID</b>
ACCOUNT	<b>470,00 €</b>	ND	<b>470,00 €</b>	0,00%
BUSINESS ANALYST	<b>404,00 €</b>	SPECIALISTA DI TEMATICA	<b>463,60 €</b>	-12,86%
BUSINESS INFORMATION MANAGER	<b>463,00 €</b>	BUSINESS PROCESS RE-ENGINEER	<b>585,60 €</b>	-20,94%
DATA ADMINISTRATOR	<b>405,00 €</b>	DATA BASE ADMINISTRATOR	<b>431,88 €</b>	-6,22%
DATA SPECIALIST	<b>349,00 €</b>	Media di PROGETTISTA DATA WAREHOUSE e DATA SCIENTIST	<b>396,50 €</b>	-11,98%
DEVELOPER	<b>315,00 €</b>	PROGRAMMATORE	<b>250,59 €</b>	25,70%
DIGITAL EDUCATOR	<b>343,00 €</b>	FORMATORE SENIOR	<b>344,04 €</b>	-0,30%
DIGITALE MEDIA SPECIALIST	<b>332,00 €</b>	VISUAL WEB DESIGNER	<b>374,54 €</b>	-11,36%
GOVERNANCE SPECIALIST	<b>326,00 €</b>	ND	<b>326,00 €</b>	0,00%
GIS SPECIALIST	<b>315,00 €</b>	[GeoData Analyst (GDA) - Nessun valore di aggiudicazione/base d'asta disponibile]	<b>315,00 €</b>	0,00%
INFORMATION SECURITY SPECIALIST	<b>384,00 €</b>	SECURITY ARCHITECT	<b>454,94 €</b>	-15,59%
IT GOVERNANCE PARTNER	<b>645,00 €</b>	MANAGER (gara non prettamente ICT)	<b>702,71 €</b>	-8,21%
LAND/GEOMATI CS SURVEYOR	<b>310,00 €</b>	[Geographic Information Technician/Specialist (GIT/S) - Nessun valore di aggiudicazione/base d'asta disponibile]	<b>310,00 €</b>	0,00%

PROJECT MANAGER	<b>432,00 €</b>	CAPO PROGETTO	<b>512,40 €</b>	-15,69%
SERVICE SPECIALIST	<b>358,00 €</b>	SPECIALISTA DI TEMATICA	<b>463,60 €</b>	-22,78%
SERVICE SUPPORT	<b>309,00 €</b>	ND	<b>309,00 €</b>	0,00%
SOLUTION DESIGNER	<b>388,00 €</b>	SPECIALISTA DI PRODOTTO TECNOLOGIA SR	<b>608,78 €</b>	-36,27%
SYSTEM ADMINISTRATOR	<b>355,00 €</b>	SISTEMISTA SENIOR	<b>342,82 €</b>	3,55%
SYSTEM ANALYST	<b>340,00 €</b>	ANALISTA FUNZIONALE	<b>369,66 €</b>	-8,02%
SYSTEM ARCHITECT	<b>448,00 €</b>	SPECIALISTA DI PACCHETTO	<b>585,00 €</b>	-23,42%
TECHNICAL SPECIALIST	<b>310,00 €</b>	Media tra figure Consip: - TEST SPECIALIST (Tecnico di collaudo ed integrazione sistemi) - SISTEMISTA JUNIOR-PRESIDIO PDL (ricavata da canone di servizio)	<b>337,70 €</b>	-8,20%
UX DESIGNER	<b>320,00 €</b>	VISUAL WEB DESIGNER	<b>374,54 €</b>	-14,56%
WEB CONTENT SPECIALIST	<b>299,00 €</b>	VISUAL WEB DESIGNER (In divenire SA 2 - Content Specialist - Base d'asta 380 €)	<b>374,54 €</b>	-20,17%
			<b>Percentuale di scostamento medio finale</b>	<b>-9,01%</b>

Nel ricorso al mercato, la tariffa massima in sede di Appalto Specifico degli Accordi Quadro Consip rappresenta la base d'asta di riferimento che normalmente tende a scendere in sede di offerta. In analogia, il CSI definisce, anno per anno, le proprie tariffe professionali sulla base dei costi effettivamente sostenuti nell'esercizio precedente e, in sede di conguaglio nell'esercizio di riferimento, ridetermina le tariffe in base ai costi effettivi sostenuti. E' evidente che una sempre maggiore attenzione all'efficienza della propria organizzazione da parte del Consorzio consente di ottimizzare i costi e, conseguentemente, diminuire i costi unitari per tariffa professionale.

Questo fenomeno si è già concretizzato nel 2019, atteso che in media le tariffe professionali, per il 2020, si sono ridotte di circa l'1,67% rispetto all'anno precedente. Attraverso l'impiego combinato degli strumenti della convenzione quadro e del controllo analogo congiunto, l'Ente può accedere a tutte le informazioni inerenti ai costi reali sostenuti dal CSI sia nei contesti di autoproduzione, sia nei casi di ricorso a forniture esterne, ormai in massima parte affidate a ditte fornitrici individuate con gli strumenti Consip.

## CONCLUSIONI

Le attività di verifica delle congruità e della confrontabilità dei singoli servizi, a catalogo listino del CSI, con gli strumenti Consip possono essere così riassunti:

Catalogo Listino	Disponibilità o confrontabilità con strumenti Consip	Differenza % rispetto alle tariffe (Consip)
<b>Servizi IT</b>		
Altri servizi ad hoc	Confrontabile parzialmente; Confrontabile come per le fig. prof.li	Congruietà positiva
Asset, compliance e security management	Confrontabile come per le fig. prof.li	Vedi figure professionali
Governo	Confrontabile come per le fig. prof.li	Vedi figure professionali
Supporto Specialistico Operativo (Attività di presidio)	Confrontabile come per le fig. prof.li	Vedi figure professionali
Supporto Specialistico Operativo (Servizio di Disaster Recovery e test)	Confrontabile come per le fig. prof.li	Vedi figure professionali
<b>Servizi IT per ALO</b>		
Comunicazione e accesso	Confrontabile come per le fig. prof.li	Vedi figure professionali
Flussi documentali e dematerializzazione	Confrontabile come per le fig. prof.li	Vedi figure professionali
Servizi Contabili	Confrontabile come per le fig. prof.li	Vedi figure professionali
Territorio	Confrontabile come per le fig. prof.li	Vedi figure professionali
Web	Confrontabile come per le fig. prof.li	Vedi figure professionali
<b>Servizi di piattaforma applicativi</b>		
Contabilità	Parzialmente confrontabile	Congruietà positiva
Dematerializzazione	Parzialmente confrontabile	Congruietà positiva
Fatturazione Elettronica	Non disponibile	Congruietà positiva
PEC - Posta Elettronica Certificata	Non disponibile	Congruietà positiva
Posta Elettronica e Servizi di Comunicazione Unificata	Non congruo su casella Premium	+ 64,74%
Servizi al Personale	Parzialmente confrontabile sul servizio base	- 7,00%
Sito web	Confrontabile come per le fig. prof.li	Congruietà positiva
Telemaco	Non disponibile	Congruietà positiva
<b>Servizi di piattaforma</b>		

<b>infrastrutturali</b>		
Servizi di Virtual Data Center	Non confrontabile (Vedi Parere Congruità Settore Servizi Informativi Regione Piemonte)	Congruità positiva
Servizi di End Point Management	Confrontabile con convenzione datata	- 14,50 %
Servizi di rete e sicurezza ICT	Parzialmente confrontabile	Congruità positiva
<b>Servizi di piattaforma Supporto e Cooperazione</b>		
Automazione Processi di Input/ Output	Non disponibile	Congruità positiva
Identity & Access	Non confrontabile	Congruità positiva
<b>Figure Professionali</b>	Confrontabile	- 13,31% valore reale da CTE